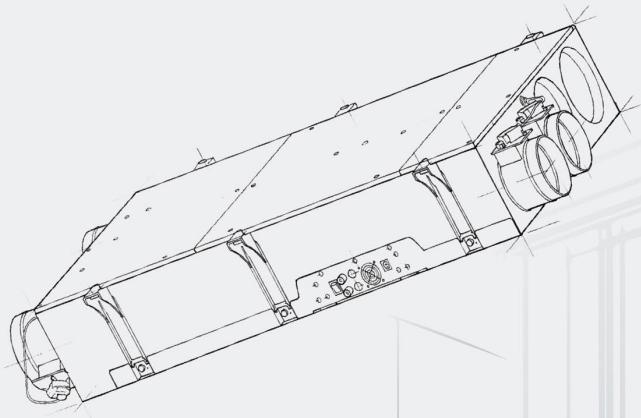


# ELISAIR H



Pompa di calore con VMC  
integrata per la climatizzazione  
**Senza unità esterna**

Il nuovo standard per la  
totale qualità dell'aria  
e comfort a 360°

[www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)

MANUALE DI USO E MANUTENZIONE

# Benvenuti in un mondo di aria pura e tecnologia

Riconciliate la qualità dell'aria con il risparmio energetico.

Approfittate di una nuova esperienza di comfort ambientale grazie alla VMC termodinamica **ELISAIR**.

Per cominciare, consultate questa guida e rivolgetevi alla nostra assistenza tecnica specializzata per tutte le domande al momento dell'installazione.

[www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)  
[info@mydatec.eu](mailto:info@mydatec.eu)

NUMERO VERDE  
**800 039 742**

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 8:30 ALLE 17:30

<u>Sicurezza e Responsabilità</u>	3
<u>Descrizione</u>	14
<u>Uso</u>	23
<u>Manutenzione</u>	37
<u>Segnalazione errori</u>	45

*Poiché i prodotti sono in costante evoluzione, il produttore si riserva il diritto di modificare questo manuale senza preavviso.*

# ISTRUZIONI ORIGINALI

# Sicurezza e Responsabilità

<u>Sicurezza, Precauzioni, Responsabilità, Ambiente</u>	<u>3</u>
<u>Termini e condizioni della garanzia</u>	<u>12</u>

**Sicurezza, Precauzioni, Responsabilità,  
Ambiente**



*Al ricevimento del materiale, dopo averlo disimballato, verificate che tutto sia in buono stato e che tutte le parti indicate nei documenti di accompagnamento e nelle liste accessori siano presenti. Non saranno presi in considerazione reclami dopo 5 giorni dalla data di ricevimento della merce*

## **LEGGERE PRIMA DI INSTALLARE ED UTILIZZARE L'APPARECCHIO**

Per ragioni di sicurezza, l'installatore deve leggere attentamente tutte le precauzioni specificate in questo manuale, prima di cominciare l'installazione e di mettere in funzione la centrale: esse sono tutte indispensabili per la sicurezza.

- Il manuale deve essere tenuto a portata di mano dell'installatore durante la posa.
- In occasione di qualsiasi intervento su un componente della ventilazione, prendere le precauzioni indicate:
  - nel presente manuale,
  - sulle etichette,
  - sulle targhette applicate al prodotto.
- Il costruttore non potrà essere ritenuto responsabile per danni subiti da persone o cose:
  - in caso di non osservanza dei consigli e delle avvertenze contenute in questo manuale
  - in caso di utilizzo della centrale per un uso diverso da quello per il quale è stata progettata
  - in caso di cattiva connessione dei raccordi dei condotti
  - in caso di deterioramento dei materiali causato da cattiva installazione
  - in caso di installazione non conforme alle normative vigenti
  - in caso di problemi causati da errata inclinazione delle tubazioni di espulsione che causino allagamenti.

## **MISURE DI SICUREZZA GENERALI**

- Prima di effettuare qualsiasi operazione sull'apparecchiatura, staccare l'alimentazione elettrica e assicurarsi che essa non possa essere ristabilita accidentalmente.

- È vietato qualsiasi tipo di trasformazione o di modifica della centrale, perché ne modificano la sicurezza.
- Non toccate l'apparecchio con parti del corpo umide o bagnate (mani, piedi ecc.).
- Non lavate la centrale con acqua, non bagnatela.
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza, oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza.
- Non ostruite né le entrate né le uscite dell'aria. Qualsiasi ostacolo al flusso dell'aria può provocare cattive prestazioni e deterioramento dei materiali. Nessun ostacolo deve interferire con la libera circolazione dell'aria in tutto il circuito.
- Non salite in piedi e non sedetevi sulla centrale. Non appoggiate alcun oggetto sulla centrale.
- Se il cavo di alimentazione risulta danneggiato, esso deve essere sostituito da una persona qualificata, in modo da prevenire ogni rischio.
- Questo apparecchio è destinato a essere utilizzato da utilizzatori esperti o addestrati nei negozi, nell'industria leggera e nelle fattorie, oppure per uso commerciale da parte di persone non esperte.

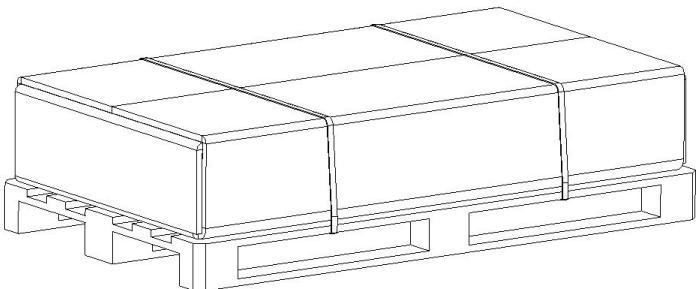
## **PRECAUZIONI DI MONTAGGIO E INSTALLAZIONE**

- L'installazione e la prima messa in servizio dei sistemi di marca MyDATEC devono essere effettuate da installatori, abilitati e riconosciuti sul mercato, con personale

- qualificato e in possesso delle qualifiche ed autorizzazioni necessarie.
- L'installazione elettrica deve rispondere alle norme in vigore e deve essere fatta a regola d'arte. Ogni prodotto o componente utilizzato in questa installazione deve essere conforme alle norme applicabili.
  - Rispettate ed applicate le disposizioni di sicurezza in vigore.
  - Apparecchio destinato ad essere permanentemente collegato al cablaggio fisso: alimentazione monofase 230 V - 50 Hz. Si consiglia l'installazione di un interruttore differenziale (RCD) avente una corrente nominale di esercizio residua non superiore a 30mA.
  - Non collegate l'apparecchio alla rete elettrica se questa non corrisponde alle caratteristiche indicate sulla targhetta.
  - Prima di effettuare i collegamenti, verificate sempre che tensione e frequenza elettrica disponibili corrispondano alle caratteristiche richieste per l'apparecchio.
  - L'apparecchio deve essere montato in modo che – in condizioni normali – nessuno possa entrare in contatto con parti in movimento o sotto tensione.
  - È necessario un dispositivo di separazione con una distanza di apertura minima dei contatti di 3mm per il collegamento all'alimentazione elettrica.
  - Per evitare malfunzionamenti o errori, verificate il buono stato e il funzionamento di tutti i cavi prima della messa in servizio con un tester idoneo.
  - Prevedere un'evacuazione della condensa.
  - Il livello di pressione sonora ponderato A è inferiore a 70 dB.
  - Non immettere R-410A nell'atmosfera: l'R-410A è un gas refrigerante composto da gas fluorurati, richiamato nel protocollo di Kyoto, con un potenziale di riscaldamento globale (GWP)=2088.
  - In caso di fuoriuscite di acqua all' interno dell'unità, posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "Off", verificare che il sistema sia in bolla, il riempimento dei sifoni e il corretto deflusso degli scarichi. Infine contattare il servizio tecnico.
  - Si raccomanda di utilizzare un circuito di alimentazione dedicato; Non utilizzare mai un'alimentazione in comune con altri apparecchi.
  - Installazioni eseguite al di fuori delle avvertenze del presente manuale o l'utilizzo al di fuori dei limiti di funzionamento fanno decadere istantaneamente la garanzia.

## **TRASPORTO E IMMAGAZZINAMENTO**

Il prodotto con accessori e kit è imballato all'interno di un cartone reggettato al pallet.

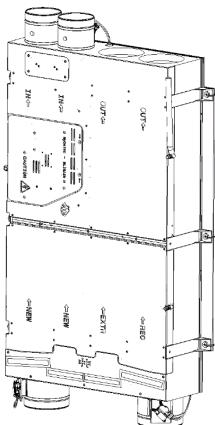


Il trasporto deve avvenire esclusivamente per mezzo del medesimo pallet, utilizzando idonei sistemi di movimentazione dello stesso.

### **NOTA IMPORTANTE**



La centrale non deve essere capovolta o girata sui fianchi, salvo installazione o trasporto in spazi ristretti.  
Dopo qualsiasi trasporto o rotazione è necessario attendere ALMENO 4 ore dopo il posizionamento definitivo prima di azionare la centrale di ventilazione meccanica termodinamica.



### **ATTENZIONE**

La macchina può stare in posizione verticale come mostrato nell'immagine qui sopra, ma solo per pochi minuti.  
Dopo il posizionamento definitivo attendere ALMENO 4 ore prima di azionarla.

Rispettare sempre il senso di posizionamento come mostrato nell'immagine seguente.

## POSIZIONAMENTO DELLA CENTRALE



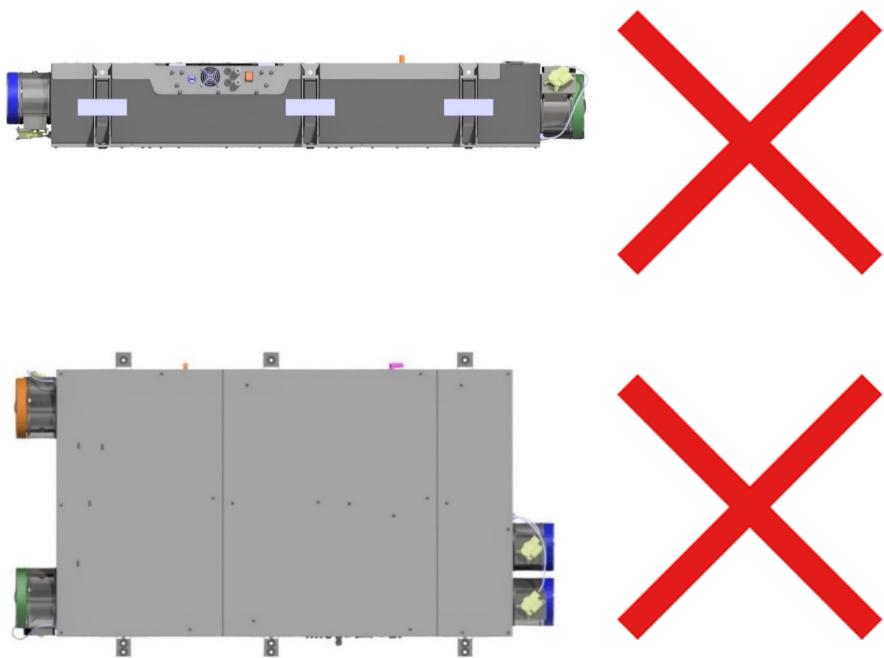
La macchina deve essere fissata al soffitto tramite gli appositi supporti ,deve essere perfettamente in bolla in direzione longitudinale.



In direzione trasversale la macchina deve essere in bolla,oppure come indicato nell'immagine successiva.



In direzione trasversale è ammessa un' inclinazione a favore di scarico condensa.



Macchina da installare su superficie orizzontale, non installabile a parete.

Al ricevimento, i colli devono essere immagazzinati in un locale chiuso ed asciutto e mantenuti al riparo dalle intemperie.

## **UTILIZZO CORRETTO DELLA CENTRALE**

- Questa apparecchiatura è concepita per la ventilazione di abitazioni singole, piccoli uffici o sale riunione. Assicura la ventilazione e il condizionamento dei locali con le potenze fornite sul catalogo tecnico. Non è responsabilità di MyDATEC verificare che queste siano sufficienti a condizionare gli ambienti.
- L'apparecchiatura non è concepita per ventilare locali che contengano grandi tassi di umidità (per esempio le saune), o anormalmente carichi di aria viziata (fumi, polveri, scarichi diversi da quelli previsti per un'applicazione residenziale classica).
- Il dimensionamento degli apparati di riscaldamento e comfort estivo così come calcoli i termici devono essere fatti da professionisti qualificati conformemente alla normativa in vigore. I professionisti qualificati convalideranno il dimensionamento degli equipaggiamenti in funzione delle necessità termiche calcolate nel progetto.
- La rete aeraulica collegata deve essere concepita, installata ed equilibrata da un professionista abilitato rispettando l'isolamento della rete aeraulica su tutta la sua lunghezza (25mm minimo), i livelli acustici in funzione dei flussi d'aria, e le perdite di carico per ottenere la portata conforme all'uscita di ciascuna bocchetta con il minimo di perdite di carico per ottimizzare il consumo dei ventilatori.
- Se avete optato per il kit "pronto da installare", è indispensabile ed obbligatorio rispettare i piani della rete aeraulica forniti nel kit e utilizzare esclusivamente e conformemente tutti i componenti forniti. Il progetto fornito dal servizio tecnico di MyDATEC considera molteplici fattori, soprattutto per l'equilibratura aeraulica. Qualsiasi modifica del progetto può comportare malfunzionamenti. In caso di difficoltà tecniche impreviste, contattare immediatamente MyDATEC per la validazione di eventuali modifiche. La centrale viene fornita con un kit di installazione definito in fase di ordine e non devono essere usati altri sistemi. In caso di problematiche contattare MyDATEC.
- Nel caso di installazione in un'abitazione con camino, stufa a legna o apparecchi di riscaldamento simili, attenersi alle norme vigenti nel Paese di installazione.
- In abitazioni residenziali, per garantire una buona circolazione dell'aria, è raccomandato uno spazio vuoto sotto le porte di 2 cm altrimenti di installare griglie di transito.
- La centrale deve essere avviata da personale adeguatamente formato da MyDATEC prima del suo utilizzo. L'utilizzo senza calibrazione può provocare malfunzionamenti o danni al macchinario.
- Al termine dell'installazione, l'installatore dovrà assicurare la presa in carico dell'apparecchio da parte dell'utilizzatore finale.

## **PRECAUZIONI DI ACCENSIONE**

- L'installazione e la prima messa in servizio devono essere effettuate conformemente al manuale di installazione e da un centro assistenza autorizzato. Quest'ultimo è responsabile della conformità di queste azioni alle norme in vigore.
- Prima dell'accensione, tutte le tubazioni, l'espulsione dell'aria e la presa di aria nuova, devono essere collegate.
- Prima dell'accensione, accertarsi che nei locali vi sia una temperatura minima di almeno 15°C.
- Effettuare l'accensione conformemente alla procedura descritta nel manuale di installazione, compilare il modulo di messa in servizio ed avviamento impianto fornita da MyDATEC ed inviarla a quest'ultimo per l'attivazione della garanzia.
- L'installatore è responsabile dell'installazione nei confronti dell'utilizzatore finale.

## **CONFORMITA'**

La marcatura CE (presente su ogni macchina) attesta la conformità alle seguenti direttive comunitarie:

- E.M.C. 2014/30/UE;
- Sicurezza Materiale Elettrico 2014/35/UE;
- Macchine 2006/42/CE.

## **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**



Questo simbolo indica che questo prodotto non può essere smaltito come un normale rifiuto casalingo.

Secondo la direttiva 2012/19/UE relativa ai rifiuti di materiali elettrici od elettronici (RAEE), vi chiediamo di non smaltire la vostra VMC termodinamica con i rifiuti indifferenziati. Il prodotto deve essere smaltito consegnandolo ad un punto di raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di materiali elettrici o elettronici.

## **Termini e condizioni della garanzia**

**L'attivazione della garanzia avverrà alla ricezione da parte di MyDATEC di una copia del modulo di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO, che dovrà essere debitamente compilato ed inviato ad uno dei seguenti indirizzi:**

Mail: [assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)

**È la convalida del modulo da parte di MyDATEC che attiva la validità della garanzia.**

Il modulo di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO viene fornito alla consegna della centrale; è comunque disponibile e scaricabile in qualsiasi momento dal sito [www.mydatec.it](http://www.mydatec.it)

Le informazioni contenute nel documento di MESSA IN SERVIZIO ED AVVIAMENTO IMPIANTO consentono la verifica di una corretta installazione e come tali considerate necessarie ai fini della validità della garanzia (per maggiori informazioni si faccia riferimento alle condizioni generali di vendita).

La garanzia sui prodotti ha la durata di due (2) anni a partire dalla data di messa in servizio dell'apparecchiatura, certificata da apposito modulo, e comunque non oltre tre (3) anni dalla data di fatturazione al Cliente.

La garanzia si applica alle apparecchiature (assemblate con i loro componenti originali) immagazzinate, installate, utilizzate e mantenute a regola d'arte ed in conformità alle specifiche ed alle raccomandazioni di MyDATEC, a condizione che non abbiano subito né aggressioni esteriori (shock elettrici, termici, intemperie, ecc.), né modifiche apportate dal Cliente, o utilizzo anomalo.

La garanzia non si applica in caso di errato montaggio, errato uso del materiale rispetto a quanto previsto nello schema d'assemblaggio degli accessori forniti nel kit, nelle prescrizioni presenti sul manuale di installazione, nelle avvertenze d'uso, di montaggio, di manutenzione e d'assistenza.

È esclusa ogni forma di garanzia per incidenti o malfunzionamenti dovuti a casi fortuiti o a causa di forza maggiore, così come per le sostituzioni e le riparazioni dovute alla normale usura del materiale, a deterioramento o incidenti derivanti da negligenza, mancanza di sorveglianza o manutenzione, o da utilizzo anormale del materiale. La garanzia non copre i danni dovuti a installazione non conforme al manuale di installazione, i tentativi di riparazione da parte di personale non qualificato, così come i danni dovuti ai fulmini o a sovratensioni elettriche.

MyDATEC non potrà mai essere ritenuta responsabile di qualsiasi malfunzionamento causato da un cattivo uso del materiale o mancata calibrazione dell'impianto.

La garanzia copre il materiale riconosciuto difettoso dai servizi tecnici di MyDATEC.

La sostituzione di un pezzo non modifica la durata della garanzia iniziale del prodotto.

Si rimanda alle Condizioni Generali di Vendita per quanto qui non espressamente citato.

# Descrizione

<u>Introduzione e principi generali</u>	14
<u>Serie orizzontale ELISAIR</u>	14
<u>Caratteristiche tecniche</u>	21

## Introduzione e principi generali

Vi ringraziamo per aver scelto MyDATEC, la VMC termodinamica.

Il manuale di installazione descrive come installare correttamente l'apparecchio. Rispettare le prescrizioni di questo manuale permette di assicurare l'efficacia e la durata nel tempo dell'apparecchio.

MyDATEC attinge l'energia necessaria al funzionamento della sua pompa di calore dall'aria prelevata dai locali tecnici umidi (bagni, cucine, lavanderie...) o da spazi con aria viziata da forte attività umana.

Per maggiori dettagli relativamente al modello scelto si rimanda alla visione delle specifiche tecniche riportate sul manuale di installazione.

## Serie orizzontale ELISAIR H

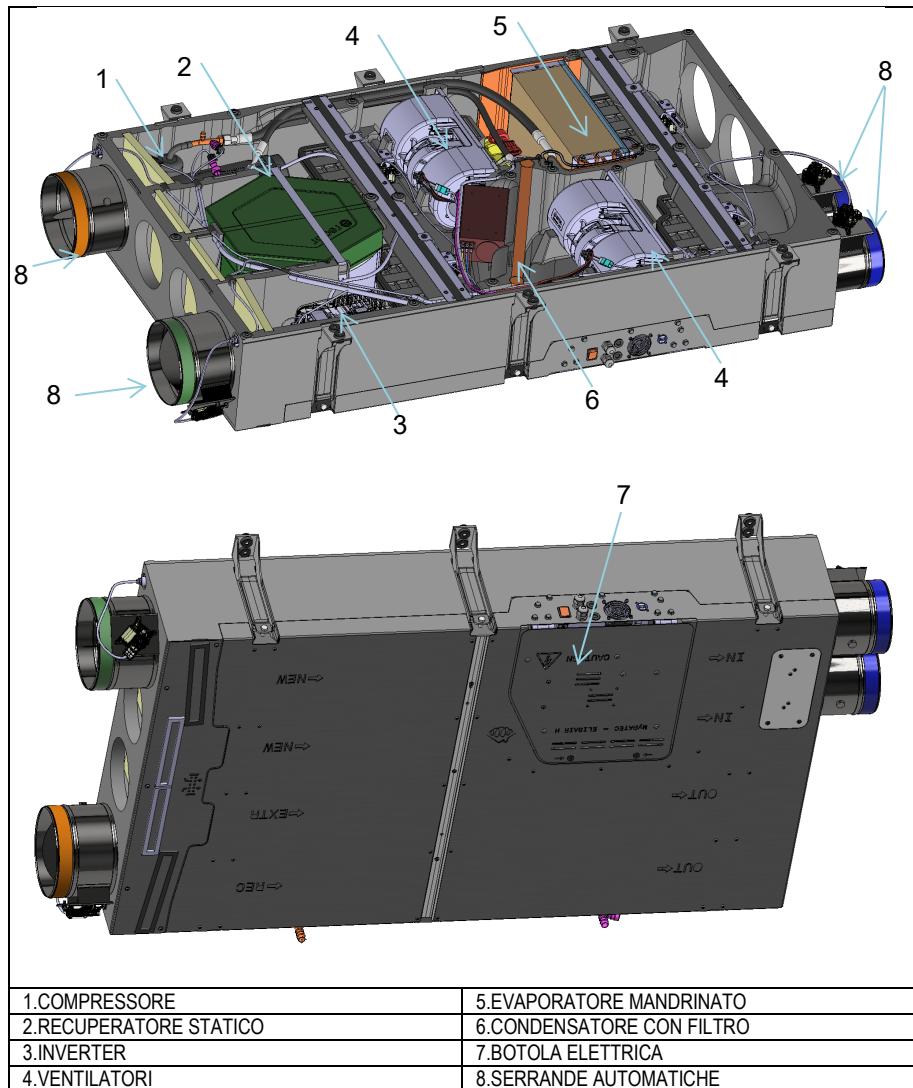
Il modello Elisair orizzontale delle VMC termodinamiche MyDATEC, è destinata in particolare alle case nuove: Si installa in posizione orizzontale nei controsoffitti.

La centrale si presenta come un armadietto orizzontale compatto composto da:

- Un ventilatore d'estrazione e un ventilatore di immissione
- Un recuperatore statico a flussi incrociati
- Un circuito frigorifero (Compressore, EEV, Filtro, Condensatore, Evaporatore)
- Uno sportello filtro sull'aria Ricircolata, Estratta e sui due condotti di aria Nuova.
- Connessioni aerauliche femmina Ø160mm e Ø 200mm
- Due serrande automatiche con connessioni maschio Ø 200mm per il bilanciamento delle portate in ingresso

- Due Serrande automatiche con connessioni maschio Ø160mm per il condizionamento a zone
- Portelle per inversione del flusso dell'aria

## COMPONENTI PRINCIPALI



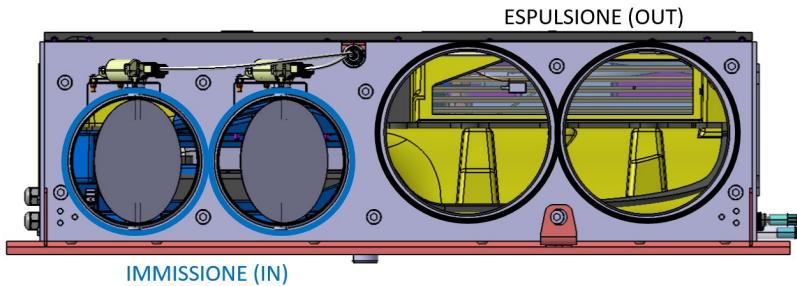
## COLLEGAMENTI AEREAULICI

### VISTA POSTERIORE



- RICIRCOLATA D.200
- ESTRATTA D.160
- RINNOVO D.160
- NUOVA D.200

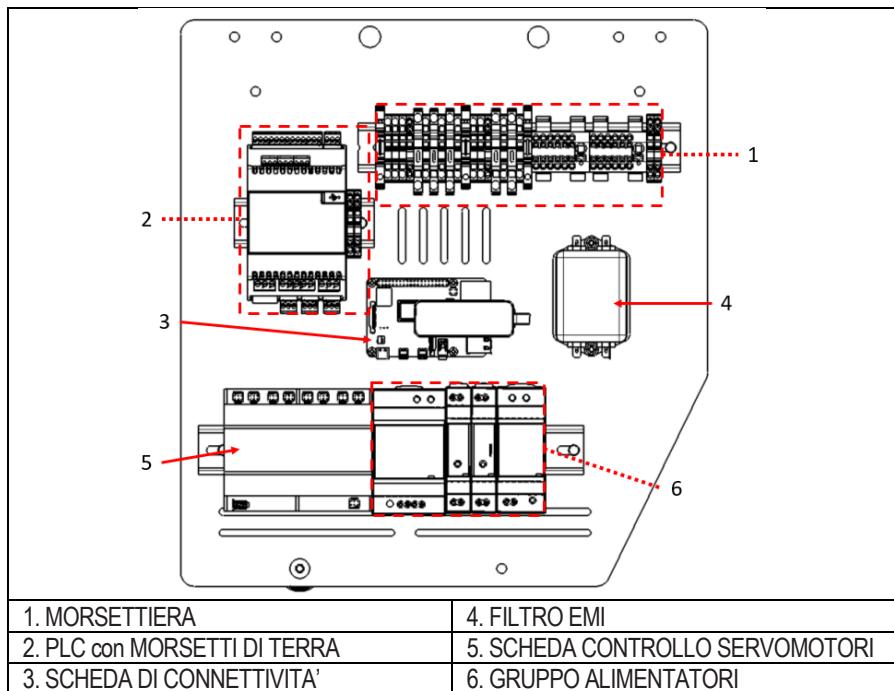
### VISTA FRONTALE



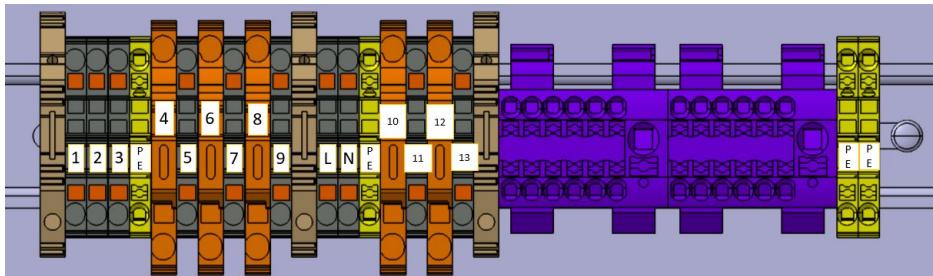
- IMMISSIONE D.160
- IMMISSIONE D.160
- ESPULSIONE D.200
- ESPULSIONE D.200

## **COLLEGAMENTI ELETTRICI**

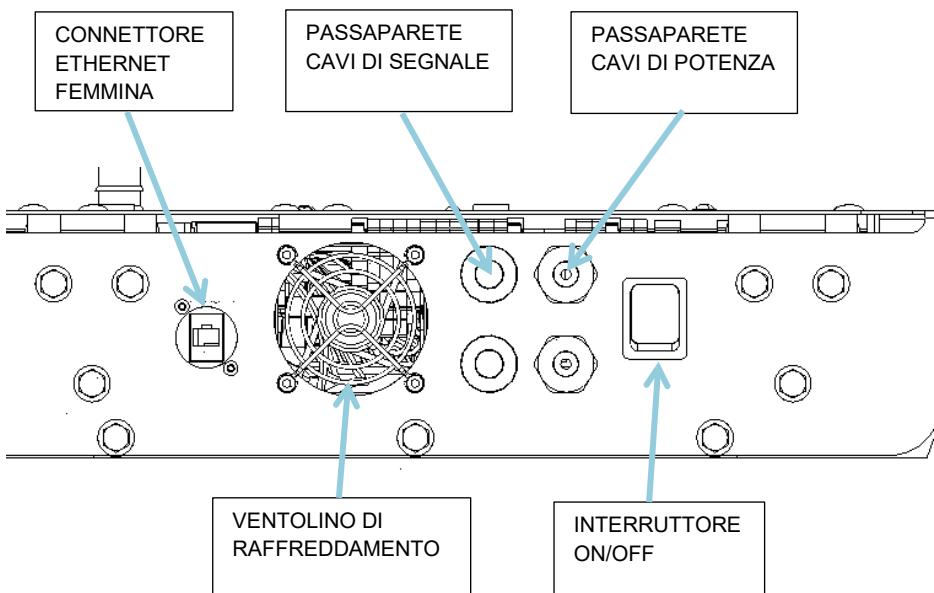
- Prima di iniziare qualsiasi tipo di operazione di collegamento elettrico, assicurarsi che la centrale non sia alimentata elettricamente.
- Eseguire i collegamenti elettrici necessari consultando esclusivamente lo schema allegato a questo manuale.
- E' indispensabile che la centrale sia collegata ad una presa di terra.
- Verificare che i componenti elettrici scelti (sezione dei cavi e terminali) siano adatti alla potenza elettrica della centrale e che tengano conto dei picchi di spunto del compressore oltre che del carico massimo raggiungibile. I dati relativo sono indicati sullo schema elettrico.
- E' vietato entrare con i cavi elettrici all'unità se non dove specificato in questo manuale.
- Usare cavi e conduttori elettrici di adeguate sezioni e conformi alle normative vigenti dei vari paesi.
- Evitare di far passare i cavi elettrici a contatto diretto con tubazioni o componenti all'interno della centrale.
- Verificare che tutti i collegamenti siano ben bloccati ai morsetti a inserzione.



## DETtaglio Morsettiera



## DETtaglio INTERFACCIA ELETTRONICA



## ACCESSO AL VANO ELETTRICO

Per collegare il touch screen, la centrale alla linea o per qualsiasi operazione di manutenzione che richieda l'apertura del vano, seguire la seguente procedura attrezzandosi di una chiave esagonale da 10.



Con l'ausilio della chiave, svitare le viti evidenziate.

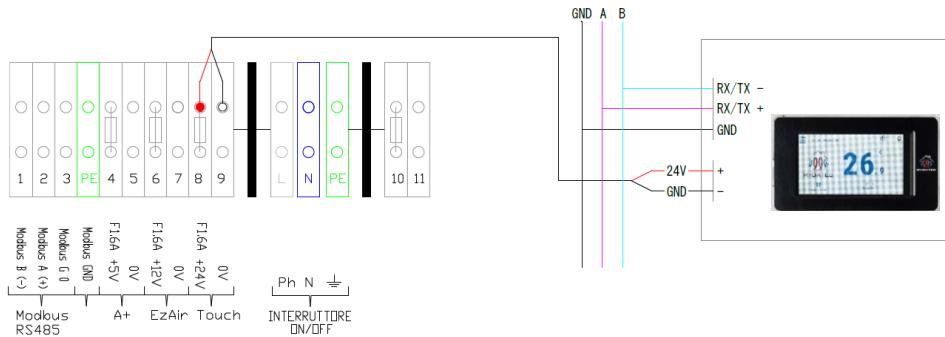
Aprire il vano accompagnando la discesa fino alla sua completa apertura.

Una volta completate le operazioni necessarie, chiudere lo sportello, spostando i cavi con cura evitando di schiacciarli tra le lamiere.

Bloccare lo sportello definitivamente con l'ausilio della chiave da 10 con la vite svitata in precedenza.

## COLLEGAMENTO TOUCH SCREEN

Entrare col cavo del touch screen dal passaparete. Collegare i cavi del touch seguendo lo schema in allegato.



N.B.:

- Connessione terminali "User Touch Screen"; "EzAir"; "Air +" massimo 0,5 mm<sup>2</sup>
- Ogni cablaggio effettuato sulla linea FieldBus deve essere effettuato con collegamento di tipo seriale per limitare le interferenze.
- I cavi twistati e schermati sono adatti a trasmissione dati (max 0.5 mm<sup>2</sup>)

## Caratteristiche tecniche

Elisair H	
Portata d'aria nominale di rinnovo	150 m <sup>3</sup> /h
Efficienza recuperatore statico	75 %
Potenza massima riscaldamento +7°C / +20°C (*)	3.38 Kw
COP a +7°C / +20°C	3.75
Potenza massima riscaldamento a +2°C / +20°C (*)	3.65 kW
COP a +2°C / +20°C	3.19
Potenza massima riscaldamento a -7°C / +20°C (*)	4.65 kW
COP a -7°C / +20°C	3.04
Potenza massima raffrescamento a +35°C / +27°C (*)	2.47 kW
EER a +35°C / +27°C	3.25
Pressione statica massima disponibile alla portata massima di estrazione	200 Pa
Pressione statica massima disponibile alla portata di Immissione massima	300 Pa
Portata d'aria Immissione	400 m <sup>3</sup> /h
Portata d'aria Estrazione.	150 m <sup>3</sup> /h
Portata d'aria Esterna.	500 m <sup>3</sup> /h
Alimentazione elettrica	230 V - 50 Hz
Protezione consigliata	13 A (AM)
Filtri classe di filtrazione EN779:2012	G2 / G4 / F7
Fluido frigorifero	R410a
Massa del fluido frigorifero	750 g
Peso	80 Kg

Misure realizzate con metodo entalpico conformemente alle norme:

- EN 13141-7 / 2011: Prove di prestazione delle centrali a doppio flusso
- EN 14511-3 / 2008: Metodo Prova Pompa di calore con compressore

(\*) le potenze dichiarate si intendono rese alla portata nominale dell'aria di rinnovo

## **COSTRUZIONE**

### **Pesi**

Il modello Elisair H pesa circa 80 kg

### **Struttura**

Struttura portante in acciaio zincato, alluminio e polipropilene espanso ricavato da lastre.

### **Ventilatori**

Ventilatori brushless alimentati a 24Vdc

# Uso

<u>Schermo One Touch</u>	24
<u>Modalità di funzionamento</u>	24
<u>Informazioni Software</u>	24
<u>Impostazioni Connattività</u>	25
<u>Scheduler e Orario</u>	26
<u>Sensori ambiente e SetPoint</u>	31
<u>Menu Allarmi</u>	33

## Schermo One Touch

La VMC termodinamica MyDATEC è disponibile con interfaccia touch screen con sensore di temperatura e umidità integrati. Nella Homepage sono riportate le informazioni e le funzioni di base sul funzionamento della centrale. Dalla stessa Homepage è possibile accedere ai vari menù ed alle impostazioni avanzate del sistema.

### DESCRIZIONE HOMEPAGE

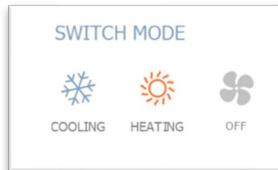


## INFO-GRAFICA e PULSANTI

NUMERO	SIMBOLO	DESCRIZIONE
1. STATO UNITA	 VENTILATION	Stato di Funzionamento della Centrale. Premendo compare il Pop-Up selezione modalità descritto in <b>Modalità di Funzionamento</b>
2. INFO	 MYDATEC	Accesso alle <b>informazioni Software</b> dell'unità. Permette di consultare i parametri della <b>connettività</b> e di collegare il <b>Wifi</b>
3. SCHEDULER		Accesso alla pianificazione settimanale dei setPoint dell'unità. Maggiori informazioni nella sezione <b>Scheduler</b>
4. MODIFICA ORARIO	 12 34 08/01/2023	Orologio del sistema. Premere per aggiornare il settaggio. Maggiori informazioni nella sezione <b>Modifica Orario</b>
5. SET POINT	 23.0 Set °C 	Temperatura e Umidità misurate dal pannello di controllo. Se premuto, permette di modificare il set Point di temperatura, mostrato sulla barra laterale dalla freccia  Maggiori informazioni nella sezione <b>Modifica SetPoint</b>
6. VENTILAZIONE		Indica lo stato della ventilazione. Se premuto, permette di impostare il timer di ExtraVentilazione. Maggiori informazioni nella sezione <b>Extra Ventilazione</b>
7. ALLARMI	 1	Se presenti errori, comparirà il bollino rosso con il numero di errori rilevati dall'unità. Se premuto permette di visualizzare gli errori presenti e lo storico errori. Maggiori informazioni nella sezione <b>Errori</b>

## **1. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO**

Dalla Homepage è possibile impostare alcune funzioni base della centrale mediante appositi pulsanti



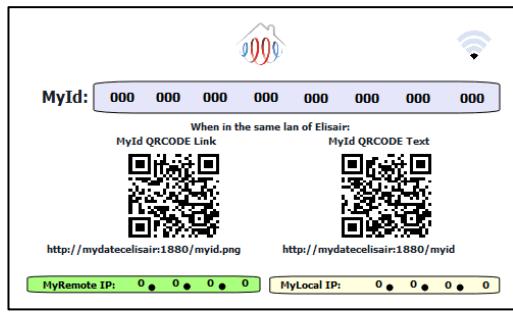
SIMBOLO	DESCRIZIONE
HEATING	Modalità HEATING permetterà l'attivazione del <b>RISCALDAMENTO</b> al fine del raggiungimento del SetPoint impostato
COOLING	Modalità COOLING permetterà l'attivazione del <b>RAFFRESCAMENTO</b> al fine del raggiungimento del SetPoint impostato
OFF	Modalità ventilazione, andrà a spegnere la pompa di calore e utilizzerà solo la ventilazione

## **2. INFORMAZIONI SOFTWARE**

Per accedere al menù info della centrale è necessario premere l'icona nella Homepage . Nel menù info sono contenute le informazioni inerenti alle versioni software installate nella centrale; tali informazioni possono essere necessarie durante le richieste di assistenza tecnica.



Premere  Per accedere alle informazioni sulla connettività Internet e l'impostazione del WiFi.

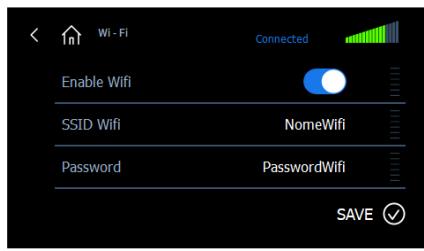


Queste informazioni vanno condivise con il service per consentire l'accesso da remoto da parte dei tecnici Mydatec e vanno inserite nell'App MyDatec per abilitare il servizio.

Per ritornare alla Homepage è sufficiente premere l'icona  nella parte alta dello schermo.

### a. CONFIGURAZIONE WiFi

Nella pagina Connettività è possibile premere  Per accedere alle impostazioni del WiFi.



SIMBOLO	DESCRIZIONE
	Abilita o disabilita il WiFi della centrale Elisair
SSID WiFi NomeWiFi	SSID WIFI, nome della rete WiFi alla quale si vuole collegare Elisair. È importante che <b>non ci siano spazi</b> nel nome. Se necessario, provvedere a cambiare le impostazioni del proprio router WiFi. Premere sulla parte destra per poter utilizzare la tastiera.

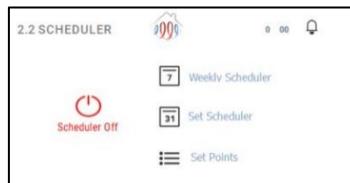
Password	Password WiFi	Password WiFi alla quale si vuole collegare Elisair. È importante che <b>non ci siano spazi</b> all'interno della Password. Premere sulla parte destra per poter utilizzare la tastiera.
		Premere Save per salvare o aggiornare la configurazione.
		Stato connessione e potenza segnale WiFi. Indicativamente è necessaria più della metà della banda piena per garantire un corretto funzionamento del controllo da remoto.

### 3. SCHEDULER

Per attivare lo scheduler è necessario schiacciare il tasto . Adesso è possibile modificare le fasce orarie



**Se non è attivo i valori potranno essere modificati, ma non verranno salvati i valori impostati**



Cliccare su SetPoints per accedere alla tabella dei set point delle modalità di funzionamento: da qui è possibile modificare i setpoints associati alle fasce orarie su cui è possibile settare Elisair.

Temperature SetPoints			Default
Label	Label	Label	
Setpoint		18 °C	28.5 °C
Setpoint		19 °C	27 °C
Setpoint		20.5 °C	25 °C

Digitando su Set Scheduler è possibile accedere all'interfaccia di modifica delle fasce orarie.



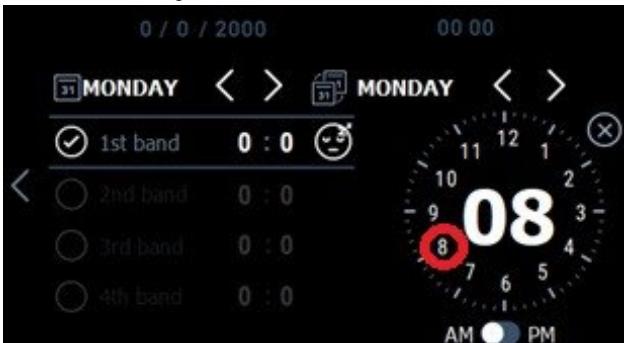
E' necessario digitare per spuntare la prima fascia oraria e poter procedere alla modifica della stessa.



Digitando in corrispondenza dell'orario verrà visualizzato l'orologio analogico sulla destra del touch.



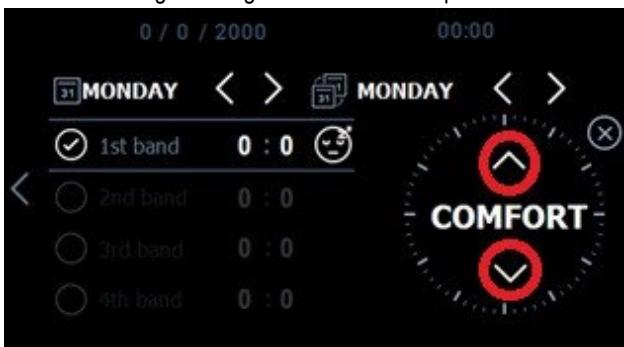
Da qui è possibile impostare l'orario desiderato. Prima verrà impostata l'ora digitando in corrispondenza del numero sulla ghiera.



Per visualizzare l'impostazione dei minuti, è necessario, dopo aver impostato l'ora, al centro dell'orologio analogico. A questo punto sarà utile procedere alla stessa maniera descritta per impostare l'ora.



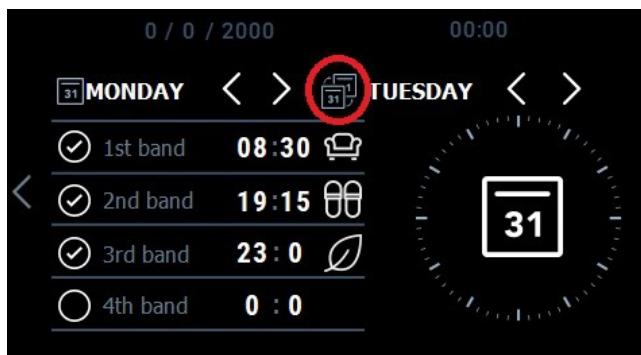
Cliccando nuovamente al centro dell'orologio analogico, verrà visualizzata l'interfaccia di impostazione della modalità di funzionamento precedentemente impostata. Digitando nuovamente al centro dell'orologio analogico verrà salvata la prima fascia oraria.



Per impostare le altre fasce orarie, sarà necessario eseguire la stessa procedura descritta per la prima fascia oraria.

E' possibile avere una configurazione di fasce orarie differenti in base al giorno della settimana, mentre se si volessero salvare le stesse fasce orarie per tutti i giorni della settimana, basterà andare avanti con le frecce, poste sulla destra del touch, al giorno successivo e digitare in corrispondenza dei due calendari posti nella parte alta dello schermo centralmente.

A questo punto le fasce orarie impostate per il primo giorno della settimana verranno salvate anche al secondo giorno della settimana. La stessa procedura dovrà essere eseguita per tutti i giorni.

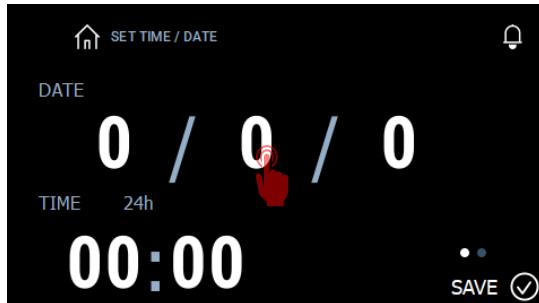


#### 4. MODIFICA ORARIO

E' possibile impostare data e ora cliccando sulla scritta in alto a sinistra della Homepage.

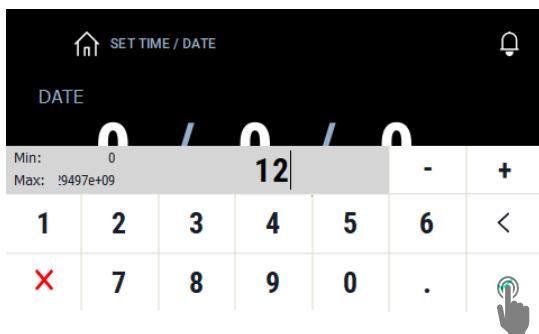


Successivamente apparirà la schermata a sfondo nero come raffigurato sotto.

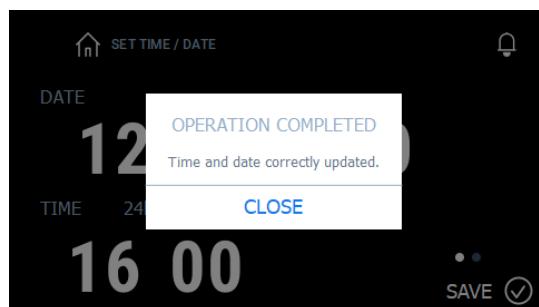


Cliccando sulla data e/o l'ora sarà possibile modificarne il valore.

Successivamente cliccare sulla "V" verde e salvare.



Se il procedimento è stato eseguito correttamente apparirà un pop up come raffigurato sotto.



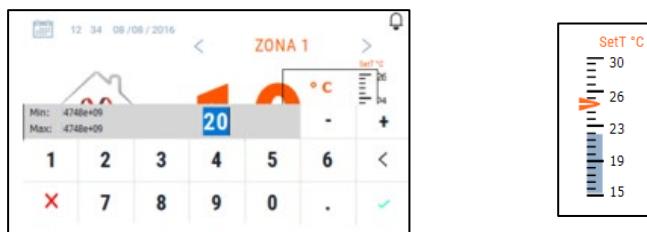
## **5. SENSORI AMBIENTE E MENU' SETPOINT**

Nella parte centrale dello schermo sono riportate le letture dei sensori ambiente di Temperatura ed Umidità presenti a bordo del pannello di comando One Touch. Tali valori sono indicativi delle condizioni istantanee dell'ambiente.

Per accedere al menù setpoint della centrale è necessario premere nella parte evidenziata.



Inserire il nuovo setPoint dell'unità e premere  per confermare. Verificare il ricevimento del setPoint da parte della centrale nella barra a destra della temperatura (indicato dalla freccia)



## **6. EXTRA VENTILAZIONE**



Premendo l'icona è possibile accedere al menù di Extra Ventilazione della centrale: questa modalità permette di ricambiare l'aria ambiente molto più velocemente per un periodo di tempo impostabile dall'utente.

Per impostare il tempo di extra ventilazione basterà premere su di e digitare il tempo che si preferisce.

**TimeLeft** indicherà il tempo residuo di extra ventilazione, che terminato verrà terminata la modalità citata.



All'interno del menù è possibile:

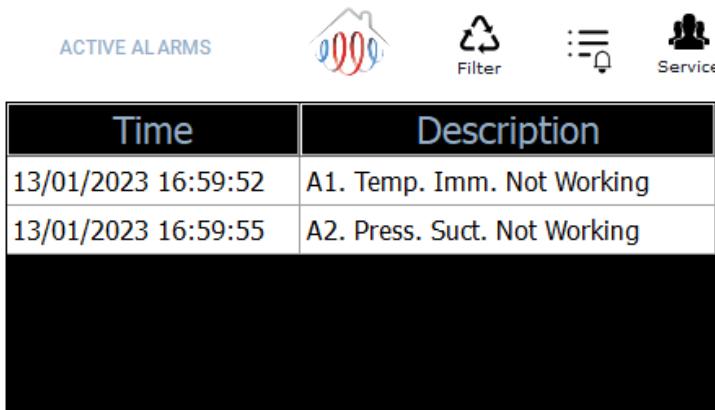
- Impostare il timer per l'extra ventilazione
- Avviare un nuovo ciclo di ricambio d'aria
- Visualizzare il tempo residuo relativo al ciclo in corso **TimeLeft**
- Interrompere un ciclo di ventilazione ancora in corso

Una volta avviato il ciclo di Ventilazione manuale la relativa icona apparirà modificata

## 7. MENU ALLARMI

All'interno del menù allarmi è possibile visualizzare gli allarmi attivi (elencati in sfondo bianco con

la rispettiva data di attivazione), visualizzare lo storico errori  e resettare il timer Filtri 



Time	Description
13/01/2023 16:59:52	A1. Temp. Imm. Not Working
13/01/2023 16:59:55	A2. Press. Suct. Not Working

Per modificare il timer è necessario digitare il numero di giorni nella sezione RESET e successivamente premere il tasto  per 3 secondi



Se la procedura è andata a buon fine nella parte superiore della schermata dovrebbe comparire il numero di giorni inserito in precedenza.



## My ASSIST

La centrale di VMC termodinamica MyDATEC può essere controllata dall'utente finale anche da remoto, utilizzando la APP mobile MyDATEC (disponibile su iOS e Android). L'interfaccia permette di controllare in qualunque momento ed in qualunque luogo il funzionamento della centrale e di regolare la temperatura di maggior comfort.

L'applicazione mobile è disponibile su:

- **Apple Store** – per sistemi operativi iOS – nome APP: MyDatec2 – Link: <https://apps.apple.com/it/app/mydatec2/id1625898109>
- **Google Play Store** – per sistemi operativi Android – nome APP: MyDatec – Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.techmakers.mydatecapp>

Compatibilità verificata con:

- iOS: versione 11.0 e seguenti
- Android: versione 5.1 e seguenti



# Manutenzione

<u>Manutenzione</u>	38
<u>Manutenzione triennale</u>	40
<u>Sostituzione filtri</u>	41

Per garantire la longevità e l'efficienza della macchina, è necessario eseguire periodicamente tutti gli interventi di manutenzione.

## NOTA IMPORTANTE



La completa accessibilità alla centrale di ventilazione termodinamica MyDATEC deve sempre essere garantita.

**Si raccomanda di garantire la possibilità di completa rimozione della centrale stessa qualora sia necessario per assolvere operazioni manutenzione straordinaria.**

## NOTA IMPORTANTE



Ogni attività di sanificazione deve essere prioritariamente effettuata in accordo alla legislazione vigente.

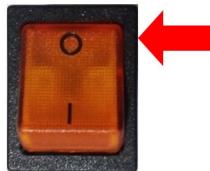
## Manutenzione ordinaria

Il programma di manutenzione ordinario periodico consigliato può essere eseguito dall'utente.

### **ATTENZIONE**

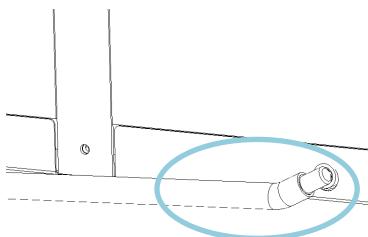


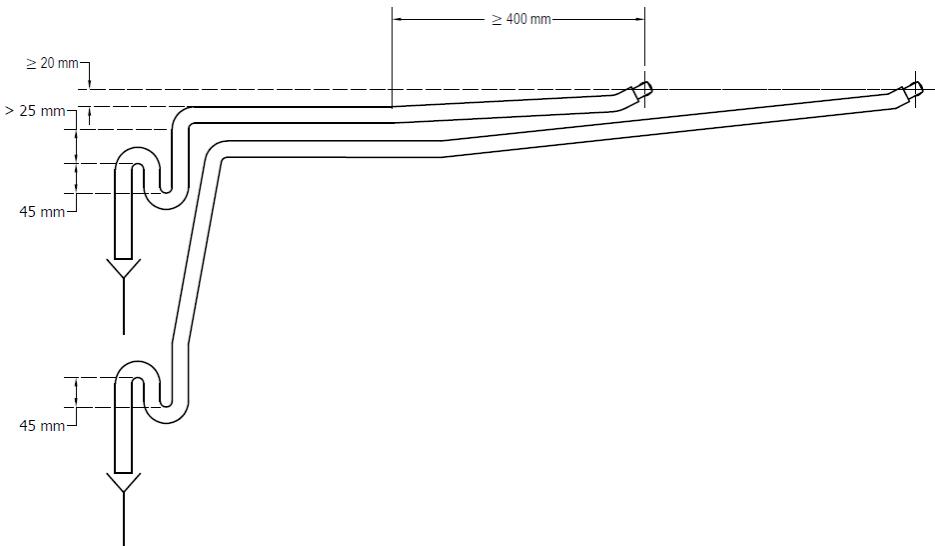
Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



Consiste nelle seguenti semplici operazioni:

- In aggiunta alla **verifica e pulizia periodica dei filtri** (pagina 41), si raccomanda di procedere trimestralmente alla completa sostituzione degli stessi.
- Verificare che il tubo di scarico condensa non sia schiacciato, otturato o danneggiato. Si raccomanda di procedere alla pulizia delle parti interessate e di procedere alla sostituzione dello scarico condensa in ogni sua parte in caso di presenza di danneggiamenti od eccessivi sedimenti. Nel caso di ghiacciamiento, proteggere opportunamente lo scarico. Assicurarsi di mantenere le altezze minime dei sifoni.





- Qualora se ne presentasse la necessità, pulire le bocchette di immissione e di estrazione, così come le griglie dell'aria espulsa e dell'aria nuova, verificando che non siano otturate, neanche parzialmente.
- Si consiglia ogni anno, di procedere alla verifica dello scambiatore di calore per verificarne la necessità della pulizia se ritenuto. Questo deve essere effettuato da personale qualificato da MyDATEC (installatore).
- Si consiglia ogni anno, di procedere alla verifica dei ventilatori e pareti per verificarne la necessità della pulizia se ritenuto. Questo deve essere effettuato da personale qualificato da MyDATEC (installatore).
- Per le operazioni che richiedono di accedere al vano elettrico della centrale, riferirsi al sotto-capitolo di questo manuale “ACCESSO AL VANO ELETTRICO” del capitolo “SERIE ORIZZONTALE ELISAIR H” a pagina 14.

# Manutenzione triennale

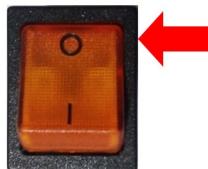
La manutenzione triennale **deve essere effettuata ogni 3 anni da uno specialista.**

Effettuata regolarmente è garanzia del mantenimento delle prestazioni originali e permette un miglioramento della durata dell'apparecchio.

## **ATTENZIONE**



Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



Il programma di manutenzione triennale è costituito dalle seguenti operazioni:

- RETE AERAULICA – Verifica completa dello stato: sporcizia, schiacciamento tubature, tenuta dei raccordi, bocchette originali correttamente posizionate, entrata ed espulsione aria non otturate, nemmeno parzialmente; si raccomanda la sanificazione ove si presenti necessaria.
- SCARICO CONDENSA – sostituzione del tubo di scarico se necessario e verifica del sifone;
- VENTILATORI – Smontaggio per una completa verifica e pulizia degli stessi;
- Pulizia con aria compressa delle batterie di scambio termico condensante, evaporante e scambiatore statico; si raccomanda la sanificazione delle stesse;
- Verifica del serraggio delle viti;
- Verifica dello stato della struttura portante e delle relative tenute all'aria;
- Pulizia e sanificazione delle vaschette di raccolta dell'acqua;
- Serraggio delle morsettiera elettriche;
- Ricalibrazione dell'impianto e misura delle portate d'aria;
- Verifica del funzionamento della serranda motorizzata di bypass posta dietro il recuperatore statico;
- Verifica del funzionamento dei servomotori 12VDC;
- Verificare la corsa delle serrande per la gestione dei flussi.

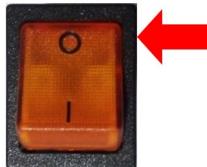
**Consegnare all'utilizzatore il rapporto di intervento ed allegarlo a questo manuale.**

# Sostituzione filtri

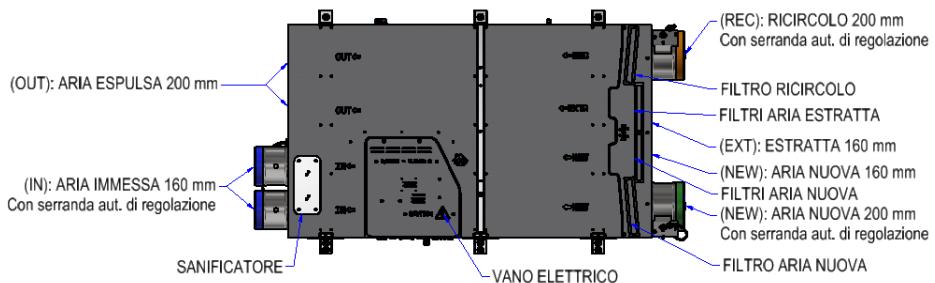
## ATTENZIONE



Prima di intervenire sulla centrale, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione **O**.



Vista dal basso della posizione dei filtri

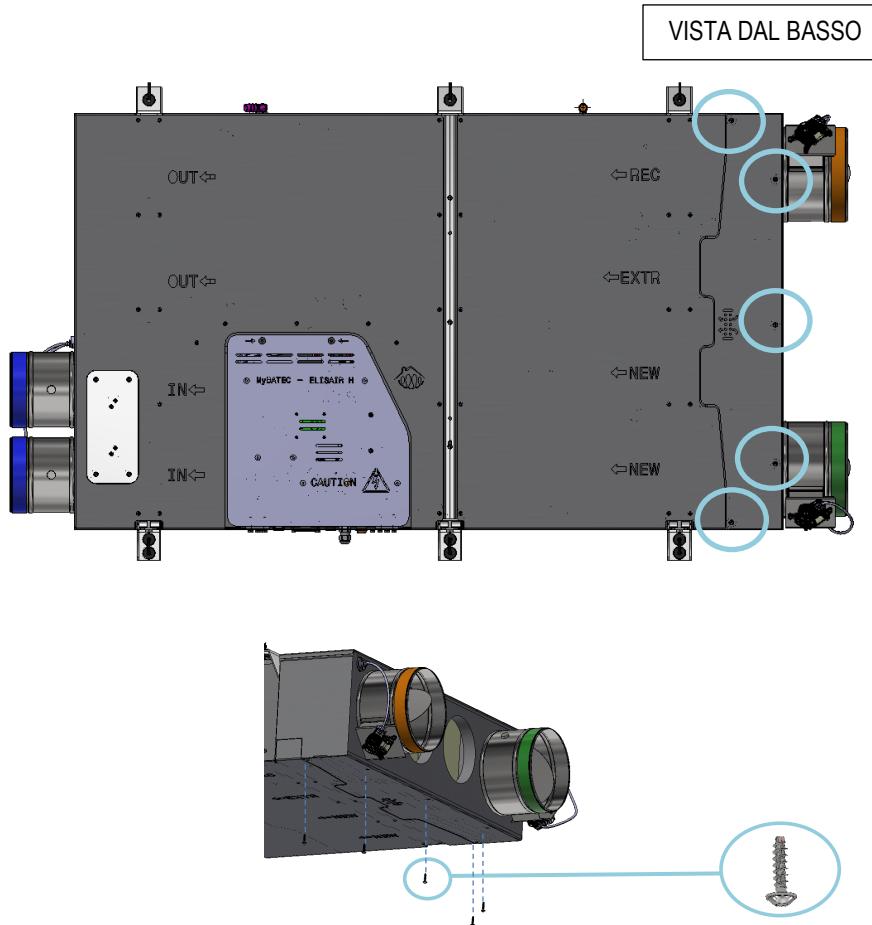


Riconoscere la classe del filtro

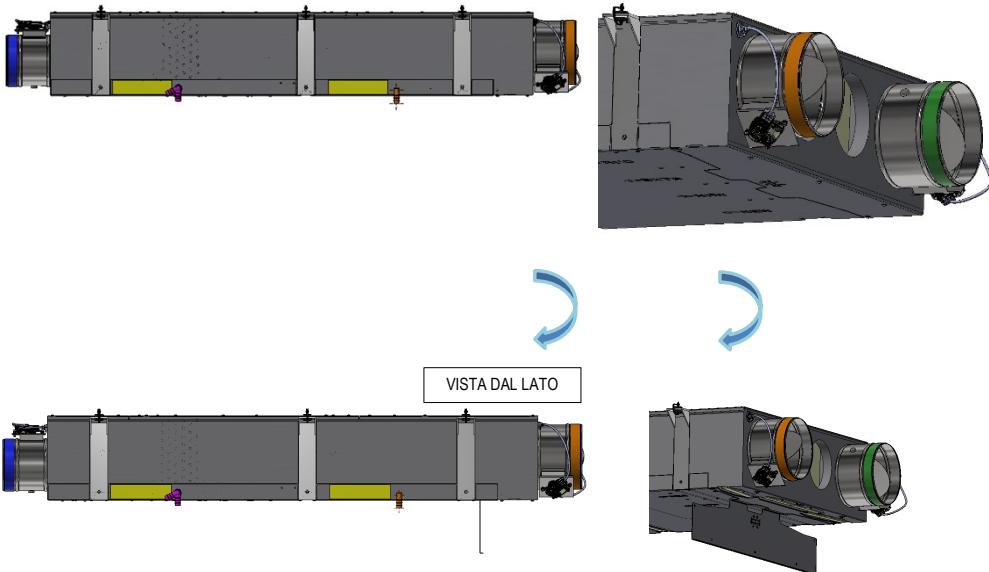
Canale aria	Classe filtro
ARIA NUOVA (tecnica) D.200mm	G2
ARIA NUOVA (immessa) D.160mm	G4/F7
ESTRATTA D.160mm	G4
RICIRCOLO D.200mm	G2

## **Istruzione sostituzione filtri:**

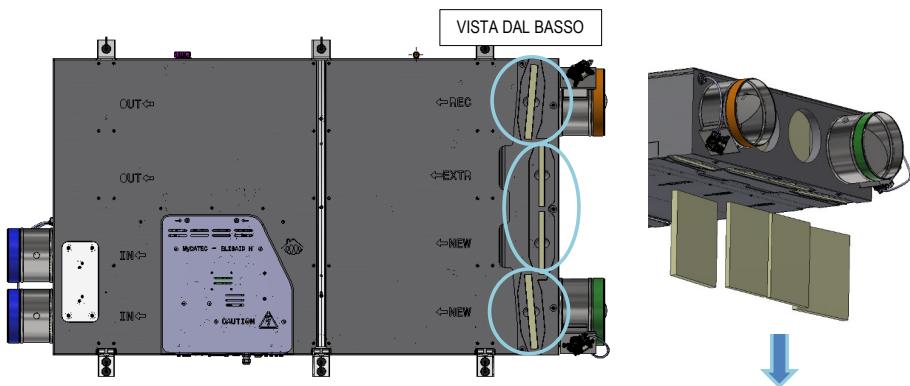
- 1) Svitare n.5 viti indicate nell'immagine sotto utilizzando una chiave TX25.



- 2) Ruotare lo sportello come indicato dalla freccia.



- 3) Rimuovere i filtri tirandoli verso il basso (o secondo la direzione indicata dalla freccia)



- 4) Prendere i filtri nuovi e posizionarli nelle rispettive sedi presenti sulla macchina.
- 5) Chiudere lo sportello.
- 6) Avvitare n.5 viti utilizzando una chiave TX25.

Per garantire il buon funzionamento della centrale ed una buona qualità dell'aria interna è consigliato sostituire i filtri standard G4 ogni 90 giorni.

Per quanto riguarda i filtri opzionali F7, è consigliata la sostituzione ogni 60 giorni.

La durata del singolo filtro è fortemente influenzata dalle condizioni ambientali esterne e dal grado di inquinamento presente; in caso di condizioni aggravate, ad esempio aree urbane, potrebbe essere richiesta una sostituzione dei filtri più frequente.

I filtri per le centrali MyDATEC sono reperibili tramite tutti i centri di assistenza autorizzati ed installatori MyDATEC o chiamando il numero verde dedicato all'assistenza clienti.

I filtri originali MyDATEC non sono sostituibili con componenti forniti da terze parti che non siano quelle sopra indicate.

# Segnalazione errori

La comparsa di un messaggio di errore non preclude necessariamente il funzionamento della centrale: alcuni errori che possono essere visualizzati a schermo hanno effetto temporaneo e possono risolversi automaticamente senza la necessità di intervento tecnico. Nel caso in cui un allarme porti allo spegnimento della centrale si consiglia di prendere nota del messaggio visualizzato, spegnere la centrale e consultare la seguente lista di errori.



Per procedere allo spegnimento della centrale utilizzare l'apposito tasto di alimentazione posto nella parte alta del pannello frontale della stessa.

Se l'allarme persiste nel tempo, a differenza di quanto indicato, contattare l'assistenza tecnica del servizio post-vendita MyDATEC.

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A01</b>	Sonda temperatura mandata non funzionante	Auto	Spegnimento Unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A02</b>	Sonda pressione aspirazione compressore non funzionante	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A03</b>	Sonda temperatura di scarico compressore non funzionante	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A06</b>	Sovraccarico ventilatore mandata	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A07</b>	Sovraccarico ventilatore ripresa	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A09</b>	Sovraccarico compressore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A10</b>	Alta pressione di scarico compressore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A11</b>	Bassa pressione di aspirazione compressore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A15</b>	Allarme antigelo	Man	Spegnimento ventilatori e unità in protezione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A16</b>	EVD – Basso SH	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A17</b>	EVD – Errore motore	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A18</b>	EVD - Impostazione fuori limite	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A19</b>	EVD - Impostazioni errate	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A20</b>	Inverter - Offline	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A21</b>	Inverter - Sovra- corrente (01)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti

<u><b>Cod</b></u>	<u><b>Descrizione</b></u>	<u><b>Reset</b></u>	<u><b>Effetto</b></u>	<u><b>Diagnostica</b></u>
<b>A22</b>	Inverter - Sovracc. motore (02)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A23</b>	Inverter - Sovratensione DCbus (03)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A24</b>	Inverter - Sottotensione DCbus (04)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A25</b>	Inverter - Sovra- temperatura drive (05)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A26</b>	Inverter - Sotto- temperatura drive (06)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A27</b>	Inverter - Sovra- corrente HW (07)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A28</b>	Inverter - Sovratemperatura motore PTC (08)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A29</b>	Inverter - Errore modulo IGBT(09)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A30</b>	Inverter - Errore CPU (10)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A31</b>	Inverter - Parametri di default (11)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A32</b>	Inverter - Ondulaz. DC bus (12)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A33</b>	Inverter - Timeout comunicaz.seriale (13)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A34</b>	Inverter - Termistore interno guasto (14)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A35</b>	Inverter - Errore autotuning (15)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti

<b>Cod</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Reset</b>	<b>Effetto</b>	<b>Diagnostica</b>
<b>A36</b>	Inverter - Drive disabilitato (16)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A37</b>	Inverter - Mancanza fase motore (17)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A38</b>	Inverter - Guasto ventolino interno (18)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A39</b>	Inverter – Errore velocità (19)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A40</b>	Inverter - Errore modulo PFC (20)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A41</b>	Inverter – Sovratensione PFC (21)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A42</b>	Inverter - Sottotensione alimentazione (22)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A43</b>	Inverter - Errore rilevazione STO (23)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A44</b>	Inverter - Errore rilevazione STO 2 (24)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A45</b>	Inverter - Guasto di terra (25)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A46</b>	Inverter - Errore sincronizzazione conversion ADC (26)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A47</b>	Inverter - Errore sincronizzazione HW (27)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A48</b>	Inverter - Sovracc. drive (28)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A49</b>	Inverter - Sovratemperatura drive (HW) (29)	Auto	Solo Visualizzazione	Verificare che siano rispettati gli spazi di rispetto dell'unità e che le griglie di aerazione del vano elettrico non siano ostruite
<b>A50</b>	Inverter - Stop inatteso (99)	Auto	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A51</b>	BLDC - Errore in partenza	Man	Arresto del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A52</b>	Software prototipo	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A53</b>	Alto numero di scritt.memoria perman.	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A54</b>	Errore scrittura mem.permanente	Man	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A55</b>	Sonda temperat. ripresa rotta o non funzionante	Auto		
<b>A56</b>	Sonda temperat. esterna rotta o non funzionante	Auto		
<b>A57</b>	Sonda qualità aria CO2 non funzionante	Auto		
<b>A60</b>	Sonda pressione di scarico compressore non funzionante	Auto		
<b>A61</b>	Sonda temp.aspiraz. non funzionante	Auto		
<b>A63</b>	Warning bassa temperatura mandata	Auto		
<b>A64</b>	Warning mancato preriscaldamento	Auto		
<b>A65</b>	Errore mancato preriscaldamento	Man		
<b>A66</b>	Sbrinam.evaporatore finito per tempo max	Auto	Solo Visualizzazione	
<b>A67</b>	Sbrinam.recuperatore finito per tempo max	Auto	Solo Visualizzazione	
<b>A68</b>	Warning flusso aria mandata	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli.
<b>A69</b>	Warning flusso aria ripresa	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A70</b>	Warning flusso aria	Semi-Auto		Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A71</b>	Warning antigelo	Auto		
<b>A72</b>	Allarme umidificatore	Man	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A73</b>	Richiesta manutenzione umidificatore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A74</b>	Richiesta manutenzione vent.mandata	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A75</b>	Richiesta manutenzione vent.ripresa	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A77</b>	Richiesta manutenzione recuperatore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A78</b>	Richiesta manutenzione filtri	Man	Incremento velocità dei Ventilatori	Verificare lo stato di Pulizia dei filtri ed eventualmente sostituirli. Verificare che le canalizzazioni e le bocchette non siano ostruite.
<b>A80</b>	Richiesta manutenzione compressore	Man	Solo Visualizzazione	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A81</b>	Inviluppo compressore - Alto rapporto compressione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A82</b>	Inviluppo compressore - Alta pressione di scarico	Man	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A83</b>	Inviluppo compressore - Alta corr.motore	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A84</b>	Inviluppo compressore - Alta pressione di aspirazione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A85</b>	Inviluppo compressore - Basso rapporto di compressione	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A86</b>	Inviluppo compressore - Bassa pressione differenziale	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A87</b>	Inviluppo compressore - Bassa pressione di scarico	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A88</b>	Inviluppo compressore - Bassa press.aspirazione	Semi-Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A89</b>	Inviluppo compressore - Alta temperatura di scarico	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A90</b>	EVD - LOP	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A91</b>	EVD - MOP	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A92</b>	EVD - Alta temperatura condens.	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A93</b>	EVD - Bassa temperatura aspiraz.	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A94</b>	EVD - Chiusura di emergenza	Auto	Arresto immediato del Compressore	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A95</b>	BLDC - Delta press. maggiore di quanto consentito all'avvio	Auto	Equalizzazione Compressore BLDC	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A99</b>	BMS offline	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A100</b>	Sonda temperat.amb. non funzionante	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A101</b>	Sonda umidità ambiente non funzionante	Auto	Regolazione Umidità Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A104</b>	EVD - Allarme autotuning	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A105</b>	Humisonic - Offline	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A106</b>	Humisonic - Alta umidita'	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A107</b>	Humisonic - Bassa umidita'	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A108</b>	Humisonic - Nessuna produzione	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A109</b>	Humisonic - Mancato svuotamento	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A110</b>	Humisonic - Mancanza acqua	Auto	Umidificazione Disabilitata	Verificare il funzionamento e lo stato del sistema di adduzione acqua. Se non si riscontrano anomalie
<b>A111</b>	Humisonic - Segnale esterno non connesso correttamente	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A112</b>	Humisonic - Test funz. non eseguito	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A113</b>	Humisonic - Fallimento autotest	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A114</b>	Humisonic – errore EEPROM	Auto	Umidificazione Disabilitata	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A115</b>	Vent.mandata EBM - Offline	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A141</b>	Vent.ripresa EBM - Offline	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti

<u>Cod</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Reset</u>	<u>Effetto</u>	<u>Diagnostica</u>
<b>A152</b>	Vent.ripresa EBM - Errore comunicaz.(SKF)	Manu	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A153</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temperat.stadio uscita (TE_high)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A154</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temp.elettronica interna (TEI_high)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A155</b>	Vent.ripresa EBM - Alta temperat.motore (TM_high)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A156</b>	Vent.ripresa EBM - Bassa tensione DC-link (UzLow)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A157</b>	Vent.ripresa EBM - Limit.potenza in corso (P_Limit)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A158</b>	Vent.ripresa EBM - Limitaz.corrente in corso (I_Limit)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A159</b>	Vent.ripresa EBM - Frenatura (Brake)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A160</b>	Vent.ripresa EBM - Rottura cavo al valore ingr. analogico impost.	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A161</b>	Vent.ripresa EBM - Funz.protez.ghiaccio attiva (Ice)	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A162</b>	Vent.ripresa EBM - Riscaldam.in corso, motore non puo' partire	Auto		Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A163</b>	Vent.ripresa EBM - Velocita' effettiva inf.al limite (n_Low)	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A164</b>	Vent.ripresa EBM - Alta tensione DC-link (UzHigh)	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A165</b>	Vent.ripresa EBM - Alta tensione alim. (UeHigh)	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A166</b>	Vent.ripresa EBM - Alta impedenza linea (L_high)	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti
<b>A200</b>	Errore Modbus	Auto	Spegnimento unità	Contattare l'Assistenza Clienti

## Servizio post vendita

[assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)

NUMERO VERDE

**800 039 742**

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 8:30 ALLE 17:30



**MYDATEC** produce soluzioni **innovative** per la **climatizzazione** sostenibile e il controllo della qualità dell'aria per l'**edilizia residenziale** sia per **nuove costruzioni** sia per **ristrutturazioni** e per **piccolo terziario**.

**MYDATEC** è partner tecnologico per progettisti, imprese e gestori immobiliari e offre **soluzioni personalizzate per la climatizzazione**, il risanamento energetico **ottimizzando la scelta dell'impianto** in relazione alla tipologia di edificio e alle esigenze specifiche del progetto.

**MYDATEC** è un brand **TELEMA**

**TELEMA S.p.A.**

**Sede legale/amministrativa**

29122 PIACENZA | Via Salvoni 60 - Frazione Quarto

**Uffici commerciali**

20143 MILANO | Via Carlo D'Adda 9/A

29122 PIACENZA | Via Salvoni 60 - Frazione Quarto

Tel. +39 0523 557 665 | [info@mydatec.eu](mailto:info@mydatec.eu)

[www.mydatec.com/it](http://www.mydatec.com/it)

**Assistenza tecnica**

Numeri Verde 800039742 | dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30

[assistenza@mydatec.eu](mailto:assistenza@mydatec.eu)